



SUMÁRIO

Apresentação, ix

1 A origem do Estado e a administração pública, 1

- 1.1 A política e o poder, 2
- 1.2 Poder e sociedade, 4
 - 1.2.1 A cidade-Estado (*polis*) grega, 6
 - 1.2.2 A *civitas* romana, 6
 - 1.2.3 O feudalismo, 7
- 1.3 A administração pública nas antigas sociedades, 7
- 1.4 O surgimento do Estado moderno, 9
- 1.5 O Estado moderno, 11
- 1.6 O Estado do bem-estar social (*Welfare State*), 14
- 1.7 Estado e governo, 15
- 1.8 A administração dos negócios do Estado como função de governo, 17

2 Administração pública, 21

- 2.1 O espaço público, 22
- 2.2 Administração pública e o Estado, 23
- 2.3 O conceito de administração pública, 26
- 2.4 Administração pública direta e indireta, 31
 - 2.4.1 Administração direta, 31
 - 2.4.2 Administração indireta, 32
- 2.5 Princípios da administração pública, 33
- 2.6 O serviço público, 36

- 2.7 Participação e controle social na administração pública, 38
 - 2.7.1 Participação política, 40
 - 2.7.2 Participação social, 40
 - 2.7.3 Participação popular, 41
- 2.8 A legitimidade da administração pública, 41
 - 2.8.1 Legitimidade de caráter institucional, 42
 - 2.8.2 Legitimidade por desempenho, 42
- 3 O processo administrativo e a burocracia pública, 45**
 - 3.1 O processo administrativo, 46
 - 3.2 A ideia de autoridade, 49
 - 3.3 A teoria burocrática de Max Weber, 51
 - 3.4 Vantagens e disfunções da burocracia, 52
- 4 Evolução da administração pública no Brasil, 57**
 - 4.1 A herança colonial: o patrimonialismo, 58
 - 4.2 Período burocrático na administração pública, 64
 - 4.3 Administração no governo Juscelino Kubitschek, 65
 - 4.4 Decreto-Lei 200/1967: a primeira tentativa gerencial, 66
 - 4.5 A administração pública na Constituição de 1988, 69
 - 4.6 A Nova Gestão Pública (Reforma Gerencial), 70
- 5 A nova gestão pública, 75**
 - 5.1 A necessidade de modernização dos serviços públicos, 76
 - 5.2 As pressões para mudança na administração pública, 79
 - 5.3 Principais postulados da NGP, 81
 - 5.3.1 Redução do tamanho do setor público, 82
 - 5.3.2 Descentralização, 83
 - 5.3.3 Achatamento hierárquico, 84
 - 5.3.4 Desburocratização, 86
 - 5.3.5 Foco no usuário-cliente, 86
 - 5.3.6 Valorização do servidor, 87
 - 5.3.7 Avaliação de desempenho, 88
 - 5.3.8 Mudança da cultura, 89
 - 5.4 Funções da gestão pública, 89
 - 5.5 Obstáculos à implementação da nova gestão pública, 93
 - 5.6 O cidadão usuário-cliente, 94
 - 5.7 A nova gestão pública no Brasil, 95
 - 5.7.1 A emenda constitucional da reforma gerencial, 96
 - 5.7.2 Agências reguladoras e executivas, 96
 - 5.7.3 Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública, 99

- 5.7.4 Excelência na gestão pública, 100
- 5.7.5 Fatores impulsionadores das reformas nos governos estaduais, 101
- 6 Atuação da administração pública: as políticas públicas, 105**
 - 6.1 Conceito de políticas públicas, 106
 - 6.2 Políticas públicas e gestão, 109
 - 6.3 Principais elementos das políticas públicas, 110
 - 6.4 Processo de elaboração de uma política pública, 112
 - 6.4.1 Formação da agenda, 112
 - 6.4.2 Formulação de políticas, 113
 - 6.4.3 Processo de tomada de decisões, 114
 - 6.4.4 Implementação, 115
 - 6.4.5 Avaliação, 116
- 7 Planejamento de políticas públicas, 119**
 - 7.1 Conceituação de planejamento, 120
 - 7.2 Política e planejamento, 123
 - 7.3 Planejamento participativo, 124
 - 7.4 A prática do planejamento, 126
 - 7.5 A abrangência, 127
 - 7.5.1 Espaço físico, 127
 - 7.5.2 Período de duração, 128
 - 7.5.3 A extensão do plano, 129
 - 7.6 O agente do planejamento, 130
 - 7.7 O processo, 131
 - 7.7.1 Elementos básicos, 132
 - 7.7.2 As fases mais gerais do processo, 134
 - 7.7.3 As fases mais específicas, 135
 - 7.8 Programas e projetos, 137
 - 7.8.1 Os programas, 137
 - 7.8.2 Os projetos, 137
- 8 Governança e governabilidade, 141**
 - 8.1 Conceito de governança, 142
 - 8.1.1 Boa governança, 146
 - 8.1.2 Consórcios públicos, 148
 - 8.2 Significado de governabilidade, 150
 - 8.3 Governança e a nova gestão pública, 151
- 9 Alianças estratégicas na gestão pública, 153**
 - 9.1 Convênios e contratos, 154

- 9.2 Permissões e concessões, 156
- 9.3 Parceria público-privada, 158
- 9.4 Parcerias entre governo e terceiro setor, 160
 - 9.4.1 As organizações sociais (OS), 162
 - 9.4.2 Contratos de gestão com as OS, 164
 - 9.4.3 A organização da sociedade civil de interesse público (OSCIP), 165
 - 9.4.4 Termo de parceria com as OSCIPs, 166

10 Responsabilidade social na administração pública, 169

- 10.1 Significado de responsabilidade social, 170
- 10.2 O papel da administração pública e a RS, 173
- 10.3 As empresas e as políticas públicas de RS, 176
- 10.4 Os diferentes papéis do setor público em relação com a responsabilidade social, 178
- 10.5 Aspectos-chave para melhorar a RS na administração pública, 180
- 10.6 A questão das compras públicas responsáveis, 182
- 10.7 *Accountability*, 184
- 10.8 Improbidade administrativa, 185
- 10.9 Lei da responsabilidade fiscal, 186
- 10.10 Transparência pública, 187
- 10.11 Ética profissional do servidor público, 189

Referências, 191