

Capítulo 1 – O QUE É CONCURSO PÚBLICO – DA PREVISÃO À PUBLICAÇÃO DO EDITAL	1
1.1. O que é concurso público.....	4
1.2. Por que prestar concurso	6
1.3. A importância do edital.....	9
Requisitos básicos – O que todo mundo deve ter, independentemente do concurso?.....	17
Requisitos particulares – Alguns concursos exigem mais?	18
Capítulo 2 – O PERFIL DO CONCURSEIRO	23
2.1. Quem são os concurseiros.....	26
Iniciantes	26
Os que buscam mudança de vida.....	28
Veteranos.....	29
2.2. Características pessoais do concurseiro	29
2.3. Como se preparar para um concurso público	32
Rotina do concurseiro	32
Vida social.....	34
Abdicações	35
2.4. Vida de servidor público	36
2.5. O que esperar dessa experiência.....	38
Capítulo 3 – CARREIRAS	41
3.1. O que é uma carreira.....	44
3.2. Como as carreiras se dividem e quais as características de cada uma	45
Nível médio.....	49
Bancária	51

Segurança Pública	55
Uso de armas e de uniformes	55
Fiscal	61
Principais órgãos fiscais	62
Jurídica e diplomática	66
Supremo Tribunal Federal	67
Superior Tribunal de Justiça	69
Justiça Federal.....	70
Justiça do Trabalho	72
Justiça Eleitoral.....	75
Justiça Militar.....	77
Justiça Estadual.....	79
Das funções essenciais à Justiça	82
Instituto Rio Branco – Diplomata.....	92
3.3. Como escolher a carreira – O que levar em consideração na escolha	92
Formação.....	93
Perfil.....	94
Aspecto psicológico e emocional.....	95
Aspectos físicos	96
Disponibilidade	96
Vagas	97
Capítulo 4 – BANCAS EXAMINADORAS.....	99
4.1. O que é uma banca examinadora	102
4.2. Principais bancas	103
Fundação Carlos Chagas – FCC	104
Fundação Getulio Vargas – FGV	107

	Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos – Cebraspe (antiga Cespe)	110
	Fundação Cesgranrio	113
	Fundação para o Vestibular da Universidade Estadual Paulista – Vunesp	116
	Escola de Administração Fazendária – Esaf.....	118
	Consulplan	121
	Outras bancas	125
4.3.	Como a banca influencia na prova.....	126
4.4.	Peculiaridades – o que saber sobre cada banca	130
Capítulo 5 – O QUE ESTUDAR E COMO ESTUDAR		133
5.1.	Por onde começar	136
5.2.	Como estudar.....	139
	Dicas gerais para estudo.....	140
	Tipos de aprendizagem – Método VAK (Visual, Auditivo, Cinestésico)	149
	Teste	152
5.3.	O que estudar	155
	Língua Portuguesa	156
	Matemática/Raciocínio lógico.....	156
	Informática.....	156
	Atualidades/Conhecimentos gerais	157
	Direito Constitucional.....	157
	Direito Administrativo	158
5.4.	Ferramentas e materiais para estudo	159
	Cursos preparatórios para concursos públicos	159
	Videoaulas.....	161
	Sites especializados.....	162

Aplicativos	162
Livros voltados a concursos.....	163
Códigos e Legislação.....	164
5.5. Desistir? Jamais.....	165
Capítulo 6 – EDITAL SISTEMATIZADO.....	167
Escriturário do Banco do Brasil.....	171
Conhecimentos básicos.....	171
Língua Portuguesa	171
Raciocínio lógico-matemático	172
Atualidades do mercado financeiro.....	172
Conhecimentos específicos.....	173
Cultura organizacional	173
Técnicas de vendas.....	174
Atendimento (focado em vendas).....	175
Domínio produtivo da informática	175
Conhecimentos bancários.....	177
Língua Inglesa.....	177
Capítulo 7 – PLANNER	179
7.1. O que é um <i>planner</i> e como utilizá-lo.....	182
<i>Planner mensal</i>	182
<i>Planner semanal</i>	184
<i>Planner diário</i>	185
7.2. <i>Autocoaching</i> : montando a grade de estudos	186
Capítulo 8 – DIA DA PROVA.....	195
8.1. O dia anterior.....	198
Preparativos práticos	198
Relaxamento e sono	201

8.2.	O dia da prova.....	203
	A manhã da prova.....	203
	A espera antes da prova.....	205
	Durante a prova	206
	Ansiedade.....	207
8.3.	Os dias seguintes.....	208
	Gabarito.....	208
	Conferência	209
	Correção	209
	Recursos	210
	Mandado de segurança.....	211
Capítulo 9 – FINALMENTE PASSEI.....		213
9.1.	Como garantir que passei? O que significa passar em um concurso público? Posso começar a trabalhar?	216
9.2.	Candidatos aprovados para as vagas disponíveis	218
9.3.	Candidatos aprovados para o cadastro de reserva.....	219
9.4.	O que mais devo saber	220
	Concurso de remoção	220
	Pedido de reclassificação ou reposicionamento.....	220
	Estágio probatório.....	220
9.5.	Acabou? Agora posso começar a comemorar? Gastar por conta?	222
Capítulo 10 – NÃO FOI DESSA VEZ.....		225
10.1.	Falar sobre os fracassos.....	228
10.2.	Os dias seguintes ao resultado	230
10.3.	O que fazer de diferente.....	230

10.4. Tente outra vez.....	231
10.5. Resiliência: a capacidade de se recuperar de adversidades.....	232
10.6. Recomece!.....	234
INFOGRÁFICO	237
GLOSSÁRIO	251
REFERÊNCIAS.....	261