

Sumário

Parte 1 COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL, 1

1 Introdução ao Comportamento Organizacional, 3

- 1.1 Comportamento organizacional – definição e principais temas, 4
- 1.2 Enfoque interdisciplinar, 7
- 1.3 Comportamento organizacional e gestão, 8

Parte 2 COMPORTAMENTO DAS PESSOAS, 11

2 Aprendizagem e Controle Comportamental nas Organizações, 13

- 2.1 A escola behaviorista da psicologia, 14
 - 2.1.1 *A aprendizagem*, 14
 - 2.1.2 *Condicionamento clássico*, 16
 - 2.1.3 *Condicionamento operante*, 17
- 2.2 O poder do elogio e da punição no autoconceito, 25

3 Influências da Percepção nas Organizações e no Gerenciamento de Pessoas, 29

- 3.1 Sensação e percepção, 30
- 3.2 Processamento de informações, 31
 - 3.2.1 *A seleção*, 31
 - 3.2.2 *A organização*, 35
 - 3.2.3 *O armazenamento*, 38
 - 3.2.4 *A recuperação*, 38
- 3.3 Psicologia da Gestalt, 38
 - 3.3.1 *Manipulação da percepção*, 43
 - 3.3.2 *Vencendo as distorções perceptivas – a boa forma*, 44

4 Motivação Humana, 47

- 4.1 A Teoria das Necessidades, de Abraham Maslow, 48
 - 4.1.1 *Necessidades fisiológicas*, 49
 - 4.1.2 *Necessidades de segurança*, 49
 - 4.1.3 *Necessidades sociais*, 50
 - 4.1.4 *Necessidades de estima*, 50
 - 4.1.5 *Necessidades de autorrealização*, 51
- 4.2 A Teoria dos Dois Fatores, de Frederick Herzberg, 53
 - 4.2.1 *Fatores higiênicos*, 53
 - 4.2.2 *Fatores motivacionais*, 54
- 4.3 A Teoria da Equidade, de J. Stacey Adams, 56
- 4.4 A Teoria do Reforço, de B. F. Skinner, 58
- 4.5 Motivação interna, 59

5 Personalidade e Inteligências Múltiplas, 63

- 5.1 A personalidade, 64
- 5.2 Teoria dos Cinco Grandes Fatores da Personalidade ou *Big Five*, 65
- 5.3 Inteligência, 67
- 5.4 Inteligências múltiplas, 68
 - 5.4.1 *Inteligência linguística*, 70
 - 5.4.2 *Lógico-matemática*, 70
 - 5.4.3 *Inteligência interpessoal*, 71
 - 5.4.4 *Inteligência intrapessoal*, 71
 - 5.4.5 *Inteligência corpóreo-cinestésica*, 71
 - 5.4.6 *Inteligência espacial*, 72
 - 5.4.7 *Inteligência musical*, 73
 - 5.4.8 *Inteligência naturalista*, 73

6 As Emoções nas Organizações, 77

- 6.1 Os afetos no ambiente de trabalho, 78
- 6.2 Níveis da vida mental, 80
- 6.3 Elementos da personalidade, 81
- 6.4 Mecanismos de defesa ou ajustamento, 83
- 6.5 Relações familiares e liderança, 89

7 Estresse Organizacional, 93

- 7.1 Causas do estresse, 94
- 7.2 Os sintomas do estresse, 96

- 7.3 Fases do estresse, 97
- 7.4 Consequências do estresse, 98
 - 7.4.1 *Consequências do estresse negativo para o colaborador*, 98
 - 7.4.2 *Consequências do estresse negativo para as organizações*, 98
- 7.5 Ações das organizações devido ao estresse, 99
- 7.6 O estresse gerencial, 99

Parte 3 **COMPORTEAMENTO DOS GRUPOS, 103**

8 Grupos, 105

- 8.1 O grupo, 106
 - 8.1.1 *Motivos de ingresso no grupo*, 107
- 8.2 Tipos de formação de grupos, 108
 - 8.2.1 *Grupos informais*, 108
 - 8.2.2 *Grupos formais*, 108
- 8.3 Coesão grupal, 109
- 8.4 Pensamento grupal, 110
- 8.5 Sociometria: a prática da análise de grupos, 112
 - 8.5.1 *Aplicação das técnicas sociométricas*, 113
- 8.6 Equipes de trabalho, 120
 - 8.6.1 *Equipes virtuais*, 121
- 8.7 Times de trabalho, 121
- 8.8 O grupo na era das conexões, 122

9 Socialização, 125

- 9.1 O processo de socialização e a construção da subjetividade, 126
- 9.2 O processo de socialização nas organizações, 128
 - 9.2.1 *Os estágios do processo de socialização*, 128
 - 9.2.2 *Programas de socialização nas organizações*, 129
 - 9.2.3 *A identidade*, 131
 - 9.2.4 *Papéis sociais, cargos e hierarquia*, 132
- 9.3 O desenvolvimento da moral e a ética nas organizações, 133
 - 9.3.1 *O desenvolvimento da moral*, 133
- 9.4 Códigos de ética e de conduta nas empresas, 137
- 9.5 Espiritualidade no ambiente de trabalho, 140

10 Liderança e Poder, 145

- 10.1 Teorias de liderança, 147
 - 10.1.1 *Teoria dos traços de personalidade*, 147
 - 10.1.2 *Teoria do estilo de liderança*, 148
 - 10.1.3 *Liderança situacional e multicultural*, 150
 - 10.1.4 *Teorias da liderança na perspectiva dos seguidores*, 151
- 10.2 Harmonizando diferentes gerações, 153
 - 10.2.1 *A geração Y e as outras gerações*, 154
- 10.3 Perspectivas da liderança na era digital, 155
- 10.4 Liderança no teletrabalho ou trabalho remoto, 156
- 10.5 O poder e o controle comportamental do behaviorismo, 157
 - 10.5.1 *Poder de recompensa*, 158
 - 10.5.2 *Poder coercitivo (ou de punição)*, 158
 - 10.5.3 *Poder legítimo*, 159
 - 10.5.4 *Poder de competência*, 160
 - 10.5.5 *Poder de referência*, 161
- 10.6 Empoderamento, 161

Parte 4 COMPORTAMENTO DAS ORGANIZAÇÕES, 165**11 Estruturas Organizacionais, 167**

- 11.1 Componentes da estrutura organizacional, 169
- 11.2 Tipos de estruturas, 173
 - 11.2.1 *Estruturas mecanicistas*, 173
 - 11.2.2 *Estruturas orgânicas*, 174
 - 11.2.3 *Outros modelos de estruturas e organização do trabalho*, 175
 - 11.2.4 *Tendências das estruturas organizacionais*, 178

12 Formatações do Trabalho, 183

- 12.1 Mudança no conceito de cargo, 184
- 12.2 Trabalhadores do conhecimento, 184
- 12.3 O teletrabalho ou trabalho remoto, 185
 - 12.3.1 *Modalidades do teletrabalho*, 186
 - 12.3.2 *Vantagens e desvantagens do teletrabalho*, 187
 - 12.3.3 *A implantação do teletrabalho*, 188
 - 12.3.4 *Mudanças na cultura organizacional*, 189

12.4 O consultor interno, 189

12.5 Terceirização, 190

13 Cultura Organizacional, 193

13.1 Formação da cultura organizacional, 194

13.2 Elementos que moldam a cultura, 194

13.3 A transmissão e aprendizagem da cultura organizacional, 198

13.4 Estabilidade e manutenção da cultura organizacional, 200

13.5 Tendências da cultura organizacional, 202

14 Diversidade da Força de Trabalho, 205

14.1 Diversidade da força de trabalho, 206

14.2 Dimensões da diversidade, 207

14.2.1 *Principais características ou fatores da diversidade nas organizações, 207*

14.3 Barreiras à diversidade da força de trabalho nas organizações, 215

14.4 Vantagens da implantação da diversidade da força de trabalho, 215

14.4.1 *Implantando a diversidade da força de trabalho, 216*

14.5 Gestão da diversidade, 216

15 Cultura Nacional e Comportamento Organizacional Internacional, 219

15.1 Cultura nacional, 220

15.1.1 *Diversidade cultural, 221*

15.1.2 *Dimensões do comportamento organizacional internacional, 222*

15.1.3 *Cultura brasileira, 229*

Referências, 231