

Sumário

Introdução	1
1 O que é pesquisa qualitativa	7
2 Estrutura de uma proposta de pesquisa qualitativa	23
3 Decisões sobre amostragem e coleta de dados	35
4 Análise e apresentação dos dados	49
5 Desenvolvimento de pesquisa qualitativa confiável	61
6 O estudo de caso	77
7 A pesquisa-ação	93

8	A teoria fundamentada (<i>grounded theory</i>)	113
9	Conclusão.....	133
Apêndice	Revisão da literatura para artigos empíricos	139
Referências bibliográficas	147
Índice remissivo	159