

Sumário

Apresentação, vii

1 Como entender a motivação, 1

- A cenoura na ponta da vara, 3
- Substituição da cenoura, 6
- Reconhecimento motivacional, 7
- O que não é motivação, 10
- Pagamento por desempenho, 14
- As diferentes faces da motivação, 15
- Conhece-te a ti mesmo, 18

2 O disfarce da motivação, 21

- Motivação e manipulação, 22
- Manipulação organizacional, 25
- Manipular é mais fácil, 27
- Reforçadores do comportamento, 28
- Perigos do condicionamento, 29
- Prêmios que punem o comportamento, 30
- Cuidado com a premiação, 34
- Motivação representa recomeço, 35
- Perfis de personalidade profissional: reconhece o seu?, 36
- Ninguém é igual a ninguém, 38
- Aparecimento da motivação, 40
- Disfarce da motivação, 42
- Seja aquilo que você é, 47

3 Motivação consciente, 51

- Razão e motivação, 53
- O líder que motiva, 56
- Armadilhas da motivação consciente, 57
- A falsa motivação, 59
- Criar motivação, 61

Sumário

Motivação e trabalho, 64
Satisfação e insatisfação motivacional, 65
Um final feliz, 67

4 Ninguém motiva ninguém, 71

Instinto – fonte de motivação, 75
Instinto e frustração, 76
A força da motivação, 78
Cada motivo tem seu lugar, 79
Cenouras e chicotes, 82
A emoção da motivação, 84
Motivação inconsciente, 87
O mundo inconsciente nas organizações, 90
Patologia emocional, 92
Vínculos sociais, 93

5 Estilos de motivação, 97

Cada um tem seu estilo próprio, 98
Estilo motivacional LEMO, 101
Estilo certo no lugar certo, 103
Levantamento de Estilos Motivacionais (LEMO), 104
Combinação de estilos, 107
O sistema LIFO de Atkins e Katcher, 109

6 Os segredos da motivação, 113

A doença motivacional, 115
O peso do trabalho, 117
Obrigação da empresa, 121
Falta de motivação, 124
Motivação para liderar, 125
Motivação normal, 127

Conclusões, 133

Atenção com a vida, 138
Finalmente..., 139

Referências, 143