

Sumário

1. Necessidade de Planejamento Estratégico	1
Parte Teórica.....	5
Questões	6
2. Conceito de Planejamento Estratégico	7
Parte Teórica.....	14
Questões	16
3. Etapas do Planejamento Estratégico: formulação, implementação e acompanhamento	19
Parte Teórica.....	28
Questões	29
4. Avaliação da Estratégia Vigente	31
Parte Teórica.....	38
Questões.....	39
5. Avaliação do Ambiente	41
Parte Teórica.....	54
Questões	57
6. Avaliação do Ambiente – Ambiente Operacional	59
Parte Teórica.....	67
Questões.....	68

7. Aspectos Internos	71
Parte Teórica.....	75
Questões	75
8. Direcionamento Estratégico	77
Parte Teórica.....	94
Questões.....	95
9. Quantificação dos Objetivos e Finalização	97
Finalização.....	105
Parte Teórica.....	107
Questões.....	108
10. Gestão Estratégica	111
Parte Teórica.....	116
Questões.....	117
11. Administração Estratégica	119
Parte Teórica.....	130
Questões.....	130
12. Particularidades de Empresas que usam o Planejamento Estratégico	133
Parte Teórica.....	141
Questões	142
13. Recomendações para a Introdução do Planejamento Estratégico	143
Parte Teórica.....	146
Questões.....	147
Anexo – Recomendações para Professores de Trabalhos, Casos e Exercícios	149