



# SUMÁRIO

<b>Capítulo 1 – Conhecendo a logística.....</b>	<b>1</b>
1. Introdução.....	2
2. Conceitos.....	2
2.1 A importância da logística.....	2
2.2 Por que estudar logística.....	4
2.3 Função estratégica da logística na empresa.....	5
2.4 Logística eficiente na organização.....	8
2.5 Logística global.....	10
2.6 Inovação como estratégia logística.....	11
2.7 Competência logística.....	13
2.8 Importância em desenvolver talentos na organização.....	15
3. Estudo de caso.....	17
4. Resumo.....	18
5. Exercícios.....	19



<b>Capítulo 2 – Logística e cadeia de abastecimento – integração dos processos....</b>	<b>21</b>
1. Introdução.....	22
2. Conceitos.....	22
2.1 Visão geral.....	22
2.2 <i>Supply chain management</i> (SCM).....	29
2.3 Logística de suprimento .....	32
2.4 Logística de produção .....	34
2.5 Processos para o bom desempenho do gerenciamento logístico ....	42
2.6 Atividades importantes para logística nas organizações .....	45
3. Estudo de caso .....	48
4. Resumo .....	49
5. Exercícios .....	50
<b>Capítulo 3 – Armazenagem e distribuição .....</b>	<b>51</b>
Objetivos de Aprendizagem .....	51
1. Introdução.....	52
2. Conceitos.....	52
2.1. Características da armazenagem .....	52
2.2. Projetando um armazém .....	54
2.3. Sistemas de endereçamento ou localização dos estoques.....	57
2.4. Embalagem, arrumação de carga e acondicionamento .....	59
2.5. Estratégias de armazenagem .....	67
2.6. Sistema integrado como ferramenta .....	68
2.7. Separação de pedidos .....	69
2.8. Distribuição de produtos .....	75
2.9. Logística reversa.....	78
3. Estudo de caso .....	80
4. Resumo .....	81
5. Exercícios .....	82
<b>Capítulo 4 – Sistemas modais de transporte .....</b>	<b>83</b>
1. Introdução.....	83
2. Conceitos.....	84

2.1	O transporte na logística.....	84
2.2	Modais de transporte.....	86
2.3	Tipos de carga transportada.....	93
2.4	Análise da escolha do modal ideal .....	94
2.4.1	Algumas definições importantes .....	96
2.5	Prestadores de serviços logísticos (PSL).....	96
3.	Estudo de caso .....	98
4.	Resumo.....	98
5.	Exercícios .....	99
<b>Capítulo 5 – Estoques.....</b>		<b>101</b>
1.	Introdução.....	102
2.	Conceitos.....	102
2.1	Gestão de estoques para controle da demanda.....	102
2.2	Tipos de estoque .....	104
2.3	Gestão de estoques: princípio do estoque como um sistema.....	105
2.4	Classificação ABC.....	107
2.5	Prática de gerenciamento de estoques .....	115
2.6	Inventário.....	121
2.7	Ferramentas logísticas.....	128
3.	Estudo de caso .....	145
4.	Resumo.....	146
5.	Exercícios .....	146
<b>Capítulo 6 – A importância da TI nos processos logísticos .....</b>		<b>147</b>
1.	Introdução.....	148
2.	Conceitos.....	148
2.1	Importância da TI no fluxo de informações nos processos logísticos.....	149
2.2	Sistemas de TI importantes para o processo.....	151
3.	Estudo de caso .....	164
4.	Resumo.....	165
5.	Exercícios .....	166



<b>Capítulo 7 – Planejamento logístico</b> .....	167
1. Introdução.....	168
2. Conceitos.....	168
2.1 Planejamento para o sucesso da organização .....	169
2.2 Planejamento logístico: prática necessária .....	171
2.3 Medição dos processos logísticos: chave do sucesso.....	173
2.4 KPI ( <i>key performance indicators</i> ).....	174
2.5 <i>Benchmarking</i> .....	179
3. Estudo de caso .....	182
4. Resumo .....	182
5. Exercícios .....	183
<b>Capítulo 8 – Logística no comércio exterior</b> .....	185
1. Introdução.....	186
2. Conceitos.....	186
2.1 Importância da logística no comércio internacional .....	187
2.1.1 Princípios básicos das operações globais .....	187
2.2 Processo do comércio internacional .....	188
2.2.1 Exportação .....	189
2.2.2 Importação.....	194
2.2.3 Canais de conferência aduaneiros – importação .....	198
2.3 Incoterms .....	199
2.3.1 Nomenclatura ou classificação fiscal.....	204
2.4 Logística internacional: um mundo de oportunidades .....	206
2.4.1 Principais blocos econômicos .....	206
2.4.2 Principais órgãos que atuam no comércio exterior .....	208
2.5 Desempenho logístico internacional.....	211
3. Estudo de caso .....	212
4. Resumo .....	213
5. Exercícios .....	214
<b>Capítulo 9 – Carreira na logística</b> .....	215
1. Introdução.....	216

2. Conceitos.....	216
2.1 Carreira, temos oportunidades para todos?.....	217
2.1.1 Sonho.....	219
2.1.2 Objetivo.....	220
2.1.3 Meta.....	221
2.2 Qualificação dos profissionais de logística.....	224
2.3 Carreira intraempreendedora.....	227
2.3.1 Etapas para construção de um projeto profissional.....	228
2.4 Estratégico, tático e operacional: sua função na empresa.....	229
2.5 <i>Coaching</i> para uma carreira de sucesso.....	233
3. Estudo de caso.....	235
4. Resumo.....	236
5. Exercícios.....	236
<b>Glossário.....</b>	<b>237</b>
<b>Bibliografia.....</b>	<b>247</b>