

Sumário

Prefácio à 8ª edição, xv

1 Pesquisa, 1

- 1 Conceitos e finalidades, 1
 - 1.1 Conceitos, 1
 - 1.2 Finalidades, 2
- 2 Características, campos e tipos de pesquisa, 4
 - 2.1 Características, 4
 - 2.1.1 Procedimento sistematizado, 4
 - 2.1.2 Exploração técnica, sistemática e exata, 4
 - 2.1.3 Pesquisa lógica e objetiva, 4
 - 2.1.4 Organização quantitativa dos dados, 4
 - 2.1.5 Registro meticuloso e detalhado da pesquisa, 5
 - 2.2 Campo da pesquisa social, 5
 - 2.3 Tipos de pesquisa, 6
- 3 Planejamento da pesquisa, 9
 - 3.1 Preparação da pesquisa, 10
 - 3.1.1 Decisão, 10
 - 3.1.2 Especificação de objetivos, 10
 - 3.1.3 Elaboração de um plano, 11
 - 3.1.4 Constituição de equipe de trabalho, 11
 - 3.1.5 Levantamento de recursos e cronograma, 11
 - 3.2 Fases da pesquisa, 12
 - 3.2.1 Escolha do tema, 12
 - 3.2.2 Levantamento de dados, 12
 - 3.2.3 Formulação do problema, 13
 - 3.2.4 Definição dos termos, 14
 - 3.2.5 Construção de hipóteses, 15
 - 3.2.6 Indicação de variáveis, 16
 - 3.2.7 Delimitação da pesquisa, 16
 - 3.2.8 Amostragem, 17
 - 3.2.9 Seleção de métodos e técnicas, 18

VIII Sumário

- 3.2.10 Organização do instrumental de pesquisa, 18
 - 3.2.11 Teste de instrumentos e procedimentos, 19
 - 3.3 Execução da pesquisa, 20
 - 3.3.1 Coleta de dados, 20
 - 3.3.2 Seleção, codificação e tabulação dos dados, 21
 - 3.3.3 Análise e interpretação dos dados, 22
 - 3.3.4 Representação dos dados: tabelas, quadros e gráficos, 24
 - 3.3.5 Conclusões, 26
 - 3.4 Relatório, 27
- 2 Amostragem, 29**
- 1 Universo e amostra, 29
 - 2 Amostragem probabilista, 30
 - 2.1 Amostragem aleatória simples, 30
 - 2.2 Amostragem sistemática, 32
 - 2.3 Amostragem aleatória de múltiplo estágio, 32
 - 2.4 Amostragem por área, 33
 - 2.5 Amostragem por conglomerados ou grupos, 34
 - 2.6 Amostragem de vários degraus ou estágios múltiplos, 35
 - 2.7 Amostragem de fases múltiplas, multifásica ou em várias etapas, 36
 - 2.8 Amostragem estratificada, 37
 - 2.9 Amostra-tipo, amostra principal, amostra *a priori* ou amostra-padrão, 40
 - 3 Amostragem não probabilista, 41
 - 3.1 Amostra intencional, 42
 - 3.2 Amostra por *juris*, 42
 - 3.3 Amostra por tipicidade, 43
 - 3.4 Amostra por cotas, 43
 - 4 Resumo, 46
 - 5 Equiparação de grupos, 50
- 3 Técnicas de Pesquisa, 53**
- 1 Conceito de técnica, 53
 - 2 Documentação indireta, 53
 - 2.1 Pesquisa documental, 53
 - 2.2 Fonte de documentos, 55
 - 2.2.1 Arquivos públicos, 55
 - 2.2.2 Arquivos particulares, 55
 - 2.2.3 Fontes estatísticas, 56
 - 2.3 Tipos de documento, 57
 - 2.3.1 Escritos, 57
 - 2.3.2 Outros, 61
 - 3 Pesquisa bibliográfica, 63
 - 3.1 Tipos de fonte bibliográfica, 63
 - 3.1.1 Imprensa escrita, 64

- 3.1.2 Meios audiovisuais, 64
 - 3.1.3 Material cartográfico, 65
 - 3.1.4 Publicações, 66
- 4 Documentação direta, 75
 - 4.1 Pesquisa de campo, 75
 - 4.1.1 Pesquisas quantitativas descritivas, 76
 - 4.1.2 Pesquisas exploratórias, 78
 - 4.2 Pesquisa experimental, 79
 - 4.3 Pesquisa-ação participativa, 80
 - 4.4 Pesquisa de laboratório, 82
- 5 Observação direta intensiva, 83
 - 5.1 Observação, 83
 - 5.1.1 Observação assistemática, 85
 - 5.1.2 Observação sistemática, 86
 - 5.1.3 Observação não participante, 86
 - 5.1.4 Observação participante, 86
 - 5.1.5 Observação individual, 87
 - 5.1.6 Observação em equipe, 87
 - 5.1.7 Observação na vida real, 88
 - 5.1.8 Observação em laboratório, 88
 - 5.2 Entrevista, 88
 - 5.2.1 Objetivos, 88
 - 5.2.2 Tipos de entrevista, 89
 - 5.2.3 Vantagens e limitações, 90
 - 5.2.4 Preparação da entrevista, 91
 - 5.2.5 Diretrizes da entrevista, 92
- 6 Observação direta extensiva, 94
 - 6.1 Questionário, 94
 - 6.1.1 Vantagens e desvantagens, 94
 - 6.1.2 Processo de elaboração, 95
 - 6.1.3 Pré-teste, 96
 - 6.1.4 Classificação das perguntas, 97
 - 6.1.5 Conteúdo, vocabulário, bateria, 104
 - 6.1.6 Deformação das perguntas, 105
 - 6.1.7 Ordem das perguntas, 108
 - 6.2 Formulário, 109
 - 6.2.1 Vantagens e desvantagens, 110
 - 6.2.2 Apresentação de formulário, 111
 - 6.3 Medidas de opinião e atitudes, 111
 - 6.3.1 Tipos de escala, 113
- 7 Outras técnicas, 124
 - 7.1 Testes, 124
 - 7.2 Sociometria, 125
 - 7.3 Análise de conteúdo, 128
 - 7.4 História de vida, 135

- 7.4.1 Origem, 136
- 7.4.2 Conceitos, 136
- 7.4.3 Características, 136
- 7.4.4 Importância, 137
- 7.4.5 Fases da história de vida, 137
- 7.4.6 Roteiro, 138
- 7.4.7 Tema para pesquisa, 138
- 7.5 História oral, 139
 - 7.5.1 Origem, 139
 - 7.5.2 Conceitos, 140
 - 7.5.3 Características, 140
 - 7.5.4 Críticas, 142
 - 7.5.5 Importância, 142
 - 7.5.6 Diretrizes da entrevista, 142
 - 7.5.7 Planejamento da pesquisa, 142
- 7.6 Técnicas mercadológicas, 143

4 Elaboração de Dados, 147

- 1 Estabelecimento de categorias, 147
- 2 Codificação, 149
 - 2.1 Classificação, 149
 - 2.2 Operações de código, 150
 - 2.3 Pré-codificação das perguntas, 151
 - 2.4 Código qualitativo, 152
 - 2.5 Validez da codificação, 154
- 3 Tabulação, 154
- 4 Distribuição de frequências, 159
 - 4.1 Classe de valores, 161
 - 4.2 Redução dos dados, 162

5 Análise e Interpretação dos Dados, 165

- 1 Medidas de posição, 165
 - 1.1 Dados não tabulados, 165
 - 1.1.1 Média (\bar{X}), 165
 - 1.1.2 Mediana (Md), 166
 - 1.1.3 Moda (Mo), 168
 - 1.2 Dados tabulados, 168
 - 1.2.1 Média aritmética, 168
 - 1.2.2 Mediana, 172
 - 1.2.3 Quartis, 173
 - 1.2.4 Decis, 177
 - 1.2.5 Percentis, 177
 - 1.2.6 Moda, 179
 - 1.2.7 Relações entre a média aritmética, a mediana e a moda, 181
- 2 Medidas de dispersão (variabilidade), 183

- 2.1 Amplitude total, 185
- 2.2 Amplitude semiquartil (Q), 186
- 2.3 Desvio-padrão (σ), 187
 - 2.3.1 Dados não tabulados, 187
 - 2.3.2 Dados tabulados, 188
- 3 Comparação de frequências, 192
 - 3.1 Razão, 192
 - 3.2 Proporção, 194
 - 3.3 Percentagem, 194
 - 3.4 Taxas, 200
 - 3.4.1 Taxa de natalidade (ou de fecundidade), 200
 - 3.4.2 Taxa de crescimento, 201
- 4 Apresentação dos dados, 202
 - 4.1 Série estatística, 202
 - 4.1.1 Série temporal, cronológica ou marcha, 202
 - 4.1.2 Série geográfica, territorial ou regional, 203
 - 4.1.3 Série categórica ou especificada, 204
 - 4.1.4 Série ordenada ou distribuição de frequências, 204
 - 4.2 Representação escrita, 205
 - 4.3 Semitabela, 205
 - 4.4 Tabela ou quadro, 205
 - 4.4.1 Elementos da tabela, 206
 - 4.4.2 Normas gerais de apresentação de tabelas, 208
 - 4.4.3 Tabelas complexas, 208
 - 4.5 Gráficos, 212
 - 4.5.1 Gráficos de base matemática, 213
 - 4.5.2 Gráficos de base não matemática, 223
 - 4.6 Regras para a construção de gráficos, 226
- 5 Teste de hipóteses como instrumental de validação da interpretação (estatística inferencial), 227
 - 5.1 Teste t de Student, 229
 - 5.2 Teste de χ^2 (qui quadrado), 231
 - 5.3 Pesquisa social e estatística, 235
- 6 Trabalhos Científicos, 239**
 - 1 Conceito e características, 239
 - 2 Relatório, 240
 - 2.1 Estrutura do relatório, 241
 - 2.2 Corpo do relatório, 245
 - 2.2.1 Introdução, 245
 - 2.2.2 Revisão bibliográfica, 246
 - 2.2.3 Delineamento da investigação, 246
 - 2.2.4 Apresentação, análise e interpretação dos dados, 246
 - 2.2.5 Conclusões, 247
 - 2.2.6 Recomendações, 247

- 2.3 Referências, 247
 - 2.4 Anexos e apêndices, 248
 - 2.5 Redação e estilo, 248
 - 2.6 Relatório progressivo, 248
 - 3 Trabalho de conclusão de curso (TCC), 250
 - 3.1 Conceitos, 250
 - 3.2 Características, 251
 - 3.3 Estrutura do TCC ou da monografia, 252
 - 3.4 Escolha do tema, 253
 - 4 Dissertação de mestrado, 254
 - 5 Tese de doutorado, 255
 - 6 Artigo científico, 256
 - 7 Resenha crítica, 257
-
- 7 **Como Elaborar Referências Bibliográficas e Citar Textos, 261**
 - 1 Como referenciar textos, 261
 - 1.1 Referência de livro, 262
 - 1.2 Edição, local, editora, ano de publicação, 264
 - 1.3 Resumo de variados tipos de referência, 265
 - 1.4 Publicações periódicas como um todo, 267
 - 1.4.1 Partes de uma publicação periódica (volume, fascículo, caderno ou edição especial), 268
 - 1.4.2 Artigo ou matéria de revista, 268
 - 1.4.3 Artigo ou matéria de jornal, 269
 - 1.4.4 Matéria de jornal assinada, 269
 - 1.4.5 Matéria de jornal não assinada, 270
 - 1.5 Eventos: congressos, seminários, encontros, simpósios, semanas considerados no todo, 270
 - 1.6 Evento em meio eletrônico, 270
 - 1.7 Referências legislativas, 271
 - 1.8 Acórdãos, decisões e sentenças de cortes ou tribunais, 271
 - 1.9 Outras entradas para referências legislativas, 272
 - 1.10 Tese de doutorado, dissertação de mestrado e trabalho de conclusão de curso (TCC), 272
 - 1.11 Separatas, 273
 - 1.12 Folhetos, 273
 - 1.13 Filmes, 273
 - 1.14 Microfilmes, 273
 - 1.15 Diapositivos, 274
 - 1.16 Fotografias e cartões-postais, 274
 - 1.17 Depoimentos e entrevistas, 274
 - 1.18 Mapas, 274
 - 1.19 Manuscritos, 274
 - 1.20 Material de arquivo, não manuscrito (telegramas, documentos), 276
 - 1.21 Tradução, organização, coordenação, ilustração, edição crítica, 276

- 2 Como fazer citações no corpo do trabalho, 277
 - 2.1 Citação direta, 277
 - 2.2 Citação indireta, 278
 - 2.3 Citação de citação (uso de *apud*), 278
- 3 Sistema de chamadas, 279
 - 3.1 Sistema numérico, 280
 - 3.2 Sistema autor-data, 281
- 4 Notas de rodapé, 283
 - 4.1 Notas de referência, 283
 - 4.2 Notas explicativas, 283
 - 4.3 Expressões latinas, 284
- 5 Ordenação das referências, 285
 - 5.1 Sistema alfabético, 286
 - 5.2 Sistema numérico, 286

Referências bibliográficas, 289

Índice remissivo, 303