

# Sumário

*Prefácio à Terceira Edição, xi*  
*Prefácio à Segunda Edição, xiii*  
*Prefácio à Primeira Edição, xv*  
*Agradecimentos, xvii*

## **1 Conceções sobre o Trabalho, 1**

- 1.1 Significados atribuídos ao trabalho, 2
- 1.2 Interações socioprofissionais no contexto do trabalho, 6
- 1.3 Relações de poder e processo de trabalho, 10
- 1.4 Administração do processo de trabalho:  
organização e tecnologia, 13
- 1.5 Conceção contemporânea do trabalho, 17
- 1.6 Mudanças na estrutura e organização do trabalho, 19
- 1.7 *Home office: tendências e perspectivas, 21*  
*Resumo, 22*  
*Questões, 24*  
Estudo de caso, 24
  - O projeto, 25
  - Parceiros do projeto, 25
  - Duração do programa, 26
  - Panorama geral do projeto, 26

## **2 Organização: Sistema Sociocultural Estabelecido, 29**

- 2.1 Organização: estrutura, dinâmica e papéis profissionais, 31
- 2.2 Conceito de cultura e de clima organizacional:  
as relações interpessoais, de poder e de autoridade, 33
- 2.3 Desenvolvimento organizacional: competência técnica e  
competência interpessoal. A postura do executivo, 34

## Sumário

- 2.4 Administração centrada no indivíduo: características, tendências e perspectivas, 36
  - 2.5 Organização: missão, objetivos, metas e finalidades organizacionais, 39
  - 2.6 Deterioração organizacional e saúde organizacional: mudanças paradigmáticas, 42
    - Resumo*, 45
    - Questões*, 46
    - Estudo de caso*, 47
- 3 O Homem: Trabalho e Participação no Quadro Geral do Desenvolvimento Organizacional, 49**
- 3.1 O homem como um ser social, 50
  - 3.2 Homem e trabalho: relações interpessoais e pontos de conflitos, 52
  - 3.3 Homem, ser social e político: contribuições para a compreensão dos processos participativos nas organizações, 57
  - 3.4 Como conceber o desenvolvimento organizacional?, 63
  - 3.5 Desenvolvimento organizacional? Por quê?, 67
    - Resumo*, 70
    - Questões*, 72
    - Estudo de caso*, 72
- 4 Atitudes e Comportamentos no Ambiente de Trabalho, 75**
- 4.1 Concepções sobre as atitudes: determinantes psicossociais, 76
  - 4.2 Concepções sobre o comportamento humano: determinantes psicossociais, 80
  - 4.3 Atitudes e comportamentos no contexto de trabalho, 81
  - 4.4 Concepções sobre os comportamentos dos executivos e trabalhadores, 83
  - 4.5 Relações sociais e o processo de interação socioprofissional, 88
    - Resumo*, 91
    - Questões*, 93
    - Estudo de caso*, 93
- 5 Representação Social do Trabalho e do Trabalhador, 95**
- 5.1 Concepções sobre representação social, 97
  - 5.2 Concepções sobre representação social do trabalho: principais tendências e características, 100

- 5.3 Concepções sobre representação social do trabalhador: principais tendências e características, 105

*Resumo*, 110

*Questões*, 112

*Estudo de caso*, 112

- O Contexto, 112

- Considerações, 115

## **6 Liderança Através do Tempo, 117**

- 6.1 Contexto da liderança, 118

- 6.2 Abordagens em Lideranças, 123

- 6.2.1 O Grid Gerencial – Blake e Mouton, 124

- 6.2.2 A Teoria 3D – Reddin, 125

- 6.2.3 Os Quatro Sistemas – Likert, 125

- 6.2.4 O Perfil de Água – Maccoby, 126

- 6.2.5 Liderança Carismática – Max Weber, 127

- 6.2.6 Os quatro estilos LIFO – Katcher (1985), 128

- Estilo mantém e conserva, 128

- Estilo dá e apoia, 129

- Estilo toma e controla, 129

- Estilo adapta e negocia, 129

- 6.2.7 A Liderança Situacional – Hersey e Blanchard, 130

- 6.2.8 Liderança Transformacional – Barnard Bass, 131

- 6.2.9 Liderança Servidora – James C. Hunter, 133

- 6.3 Tendências Contemporâneas em Liderança, 134

- 6.3.1 A liderança *Coaching*, 134

- 6.3.2 O líder *coach*, 139

- 6.3.3 O desafio das lideranças, 140

- Quanto à liderança líquida, 140

- Quanto à liderança sólida, 142

- Quanto à liderança gasosa, 143

*Resumo*, 145

*Questões*, 146

*Estudo de caso*, 146

## **7 As Relações Intergeracionais, 151**

- 7.1 Revisitando as concepções geracionais, 152

- 7.2 A Geração *Baby Boomer*, 155

- 7.3 A Geração X, 157

## Sumário

- 7.4 A Geração Y, 160
- 7.5 A Geração Z, 164
- 7.6 Relações intergeracionais no contexto contemporâneo, 166
  - Resumo*, 170
  - Questões*, 171
  - Estudo de caso*, 171

## **8 Considerações Finais: Comportamento Humano nas Organizações – O Processo de Liderança e as Relações Intergeracionais, 175**

- 8.1 Concepções sobre o trabalho, os grupos e as organizações, 176
- 8.2 Atitudes, comportamentos e representação social do trabalho e do trabalhador, 178
- 8.3 Tendências e perspectivas da atuação da gestão de recursos humanos à gestão de pessoas, 181
- 8.4 Determinantes da organização holográfica e do processo de aprendizagem inserido no contexto organizacional, 185
- 8.5 Comportamento humano nas organizações: liderança através do tempo e as relações intergeracionais, 188
- 8.6 Perspectivas contemporâneas sobre o comportamento humano nas organizações, 189
  - Resumo*, 192
  - Bibliografia*, 194